

AJAX Installatie voorbereidingen



App downloaden en nieuwe account aanmaken

Voor Android gebruikers:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ajaxsystems>

Voor iOS (Apple) gebruikers:

<https://apps.apple.com/app/ajax-security-system/id1063166247>

Na het aanmaken van een account via de app, kan met deze account ook de [software op een computer](#) op Windows of MacOS worden gebruikt. Het is dus nodig om eerst de app op de telefoon in te stellen!

Windows software download:

https://desktop-app.ajax.systems/app_main/resources/downloads/windows64/AjaxMainSetup64.exe

MacOS software download:

https://desktop-app.ajax.systems/app_main/resources/downloads/macos/AjaxMainSetup.dmg

1. Installeer en open de [Ajax Security System](#)-app.
2. Klik op **Account aanmaken**.



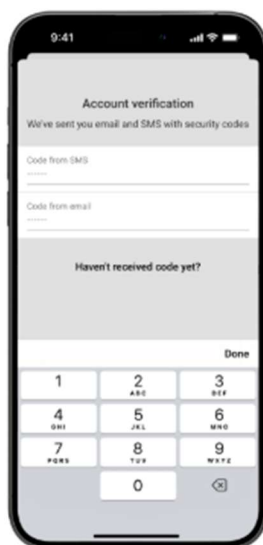
3. Vul alle velden in, accepteer de voorwaarden van de [Eindgebruikersovereenkomst](#) en klik op **Account aanmaken**. Houd er rekening mee dat u slechts één account per e-mailadres of telefoonnummer kunt registreren in de Ajax Security System-app.



4. U ontvangt twee verificatiecodes: één per sms en één per e-mail. Voer ze in de juiste velden in en klik op **Verzenden**. Geef deze codes niet door aan derden.



Als u geen van deze codes heeft ontvangen, klik dan op "nog geen code ontvangen?", voer het e-mailadres en telefoonnummer opnieuw in, u wordt dan teruggebeld op het telefoonnummer, waarvan u de laatste drie cijfers moet invoeren samen met de code die u via de e-mail heeft ontvangen. Als deze stappen niet hebben geholpen, neem dan [contact op met de Ondersteuningsdienst](#).



5. Log in op uw Ajax-account met uw e-mailadres en wachtwoord.